

Príloha č. 2

Environmentálny a sociálny akčný plán - časť komunikácia s verejnosťou

ESAP pre VŠETKY FÁZY (Pred začatím výstavby, výstavba a prevádzka)

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
Všeobecné požiadavky - Environmentálny a sociálny manažment					
1.6	Stakeholder manažment	<p>Koncesionár zahrnie verejné konzultácie a požiadavky zainteresovaných osôb do systému riadenia BKaŽP, ktorý uvádza podmienky EBOR pre plány konzultovania a informovanie verejnosti. Ako minimum bude zahrnuté nasledovné:</p> <p>Plán konzultovania a informovania verejnosti</p> <p>Pravidlá podávania sťažností pre verejnosť a iné zainteresované subjekty (akcionárov)</p> <p>Mechanizmus podávania sťažností pre všetkých pracovníkov.</p> <p>(vid' tiež špecifické požiadavky 2.1 - 2.4 tohto ESAP)</p> <p>Vymenovaná osoba, zodpovedná za implementáciu informovania zainteresovaných subjektov,</p>	Koncesionár	<p>Pred začatím výstavby/ Všetky fázy</p>	<p>Stavebník zamestná počas fázy výstavby hovorca na plný pracovný úväzok, ktorý bude tiež zodpovedný za <i>PCDP - Plán konzultovania a informovania verejnosti</i> - a komunikáciu so zainteresovanými subjektmi (akcionármi) a verejnosťou</p> <p>Pracovník QHSE a manažér prevádzky a údržby Spoločnosti Prevádzkovateľa bude zodpovedný za tieto úkony počas fázy prevádzky</p>

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
		bude mať potrebné školenie, právomoc a zodpovednosť, aby zabezpečila účinnú implementáciu.  Všetky tieto požiadavky preskúma a schváli Nezávislý dozor a EBOR.			v spolupráci s manažérom prevádzky a údržby SPV

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
Špecifické podmienky					
2.1	Plán konzultovania a informovania verejnosti	Koncesionár vyhotoví Plán konzultovania a informovania verejnosti za účelom komunikácie s potenciálne ovplyvnenými osobami, vrátane postupu na podávanie sťažností, a uvedenia odporúčaní zahrnutých v posúdení sociálneho dopadu v súvislosti s konzultovaním verejnosti.  Počas výstavby Koncesionár a dodávatelia vytvoria harmonogram s plánom verejných komunikácií, ktorý je aktualizovaný minimálne každoročne.	Koncesionár	Pred začatím výstavby Všetky fázy	Vid' odpoveď č. 1.6

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
		Koncesionár zriadi internetovú stránku za účelom poskytovania informácií verejnosti týkajúcich sa Projektu, zakladania stavenísk, dopadov a opatrení na zmiernenie.			
2.2	Účast' zainteresovaných subjektov – verejné oznamy	<p>Koncesionár distribuuje informácie na včasnom základe pred zahájením prác týkajúce sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• informovania ovplyvnených spoločenstiev o akýchkoľvek činnostiach týkajúcich sa výstavby, ktoré by ich mohli ovplyvniť (dopravné a prístupové prekážky, hluk a prach);</li> <li>• informovania ovplyvnených spoločenstiev o postupe výstavby;</li> <li>• žiadostí o spätnú väzbu od členov spoločenstva týkajúcu sa účinnosti akýchkoľvek opatrení na zmiernenie pre škody v súvislosti s výstavbou, a;</li> </ul> <p>Dostupnosť postupu na podávanie sťažností</p> <p>Komunikácia výsledkov</p>	Koncesionár	Všetky fázy	Vid' odpoveď č. 1.6

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/náklady na prostriedky
		environmentálneho monitoringu (najmä hluku a kvality ovzdušia) verejnosti.			
2.3	Postupy na podávanie sťažností zo strany verejnosti	<p>Koncesionár zavedie formálny postup na podávanie sťažností zo strany verejnosti (ako súčasť Plánu konzultovania a informovania verejnosti) počas trvania Projektu. Postup by mal byť pripravený tak, aby bol ľahko dostupný a zverejnený pre všetky zainteresované subjekty. Časové limity pre odozvy sú nasledovné:</p> <p>Do 24 hodín pre verbálnu sťažnosť a päť Pracovných dní pre písomnú sťažnosť.</p> <p>Vyšetrenia budú dokončené do dvadsiatich pracovných dní od zobraťia sťažnosti na vedomie.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Po odsúhlasení a implementácii rozhodnutia sa vykoná monitoring na overenie, či sa problém znovu nevyskytne (podľa relevancie) a či boli implementované akékoľvek procedurálne zmeny.</li> </ul>	Koncesionár	<p>Pred začatím výstavby</p> <p>Všetky fázy</p>	Vid' odpoveď č. 1.6

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/náklady na prostriedky
		Manažment a rozhodnutie akejkoľvek sťažnosti bude zahrnuté v monitoringu a auditoch zameraných na BKaŽP.			
2.7	Bezpečnosť cestnej premávky	<p>Pre projekt bude implementovaný plán riadenia bezpečnosti cestnej premávky (TRSMP) za účelom zabránenia dopravným nehodám a minimalizácie poranení projektového personálu a verejnosti. Nezávislý dozor schváli tento TRSMP, monitoruje ho a aktualizuje počas rôznych fáz projektu. Plán sa zaoberá minimálne nasledovnými požiadavkami:</p> <p>Opatrenia na optimalizáciu dopravy počas výstavby a prepravných trias na zabránenie vzniku zápch, hluku, vibrácií a dopadov na kvalitu ovzdušia, ak je to možné.</p> <p>Včasné poskytnutie informácií verejnosti o prepravných trasách a dopravných obchádzkach, v predstihu pred zmenami spolu s kontaktnými informáciami.</p>	Koncesionár	<p>Pred začatím výstavby</p> <p>Všetky fázy</p>	<p>Vid' odpoveď č. 1.1</p> <p>Manažér prevádzky a údržby SPV podnikne počas fázy prevádzky pravidelné audity zamerané na bezpečnosť cestnej premávky.</p>

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
		<p>Spôsobilosť a oprávnenia vodičov, vhodnosť (dobrý zdravotný stav, dobrý zrak atď.) a pracovný čas.</p> <p>Zákaz požívania drog a alkoholu</p> <p>Norma dopravného vozidla a povinnosť používať bezpečnostný pás (vodiči a spolujazdci budú povinní používať bezpečnostné pásy v pohybujúcom sa dopravnom prostriedku).</p> <p>Cestná údržba verejných komunikácií počas doby výstavby bude podliehať bezpečnému používaniu komunikácie a jej podmienkam (potreba nápravného úkonu bude dohodnutá s Nezávislým dozorom na základe úrovne, typu alebo charakteru poškodenia a úrovne sťažností prijatých prostredníctvom postupu na podávanie sťažností). Koncesionár preskúma spolu s Relevantnými miestnymi inštitúciami aktuálny stav ich cestnej komunikácie a zabezpečí rovnaký stav na</p>			

Č.	Vec/ možný dopad	Opatrenie/úkon na zmiernenie	Zodpovedná strana	Časový rámec	Potreba investície/ náklady na prostriedky
		<p>konci Doby výstavby.</p> <p>Poskytovanie školení (napríklad zameraných na zabezpečenie nákladu, rýchlostné obmedzenia)</p> <p>Zvyšovanie povedomia verejnosti – kampaň zameraná na bezpečnosť na cestách v školách, podnikoch a obytných štvrtiach nachádzajúcich sa v sídlach neďaleko rýchlostnej cesty R1.</p> <p>Budú sa podnikať pravidelné audity zamerané na bezpečnosť komunikácie.</p> <p>Odstránenie pôdy a odpadu z verejných komunikácií ako prevencia škôd alebo dopravných nehôd.</p>			